

Algemene Voorwaarden



CloverTwo

Versie 2014.1

Definities

CloverTwo De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CloverTwo B.V.

Gebruiker De contractspartij, opdrachtgever, koper of een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af)levering.

Onderaannemers De eventueel natuurlijke of rechtspersonen die namens de CloverTwo zijn belast met de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden, daaronder begrepen: zowel de werknemers van de CloverTwo als derden welke door de CloverTwo zijn ingeschakeld.

Algemene voorwaarde n Derden Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.

Werkbare omstandigh eden De omstandigheden waarbij CloverTwo of diens Onderaannemers in staat zijn om tot aflevering, montage en/of installatie van de geleverde zaken over te gaan en/of in staat is de overeengekomen onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden te verrichten.

BW Het Burgerlijk Wetboek naar Nederlands recht.

Levering De juridische levering in de zin van het BW.

Aflevering De feitelijke aflevering aan / ten behoeve van de Gebruiker.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of overeenkomsten van koop- en verkoop, van opdracht en/of bemiddeling en/of overige diensten van of met CloverTwo, daaronder uitdrukkelijk mede begrepen reparatie en/of onderhoudswerkzaamheden.

2. CloverTwo wijst de toepasselijkheid van eventueel door de Gebruiker gehanteerde Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

3. De (ver) nietig (baar) heid van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan. Ten aanzien van deze bepaling (en) vindt wettelijke conversie plaats ex artikel 3:42 BW.

4. Ingeval van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Alleen schriftelijk tussen CloverTwo en de Gebruiker overeengekomen afwijkingen zijn geldig.

5. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen in de ruimste zin des woords tussen de CloverTwo en de Gebruiker.

6. Een overeenkomst tussen CloverTwo en Gebruiker waar geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen, kent een duur van 12 (twaalf) maanden. Indien deze overeenkomst niet, dan wel niet-tijdig, wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkens voor de duur van eenzelfde periode.

7. Opzegging van een overeenkomst geschiedt overeenkomstig hetgeen bepaald is in Artikel 3, lid 7.

Artikel 2 Aanbiedingen, prijzen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van CloverTwo zijn vrijblijvend, ook indien daarin een termijn is opgenomen voor de aanvaarding daarvan.

2. Alle prijsopgaven in offertes en/of in aanbiedingen zijn onder voorbehoud, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen. Alle geoffreerde prijzen en/of aanbiedingen zijn netto, exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten, montage- en installatiekosten, kosten van inbedrijfstelling tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en/of overeengekomen. Een samengestelde prijsopgave verplicht CloverTwo niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte vermelde zaken en/of diensten tegen de daarvoor opgegeven (deel) prijzen.

3. CloverTwo is onder meer gerechtigd verhogingen opgetreden in lonen, grondstofprijzen, vervoers- kosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege, waaronder begrepen belastingen, aan de Gebruiker, ontstaan na uitbrenging van de offerte c.q. aanbieding, door te berekenen voor die werkzaamheden, leveringen en/of diensten die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door de CloverTwo moeten worden verricht en/of worden geleverd.

4. In aanvulling op lid 3 is CloverTwo gerechtigd de prijzen minimaal jaarlijks op 1 januari te verhogen gebaseerd op de door het CBS, op 1 januari (eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers voor 'Consumentenprijsindex' (CPI).

Wijzigingen worden afgerond op een veelvoud van € 1,00.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen nadien

1. De overeenkomst tussen CloverTwo en de Gebruiker komt pas tot stand nadat CloverTwo de aanvaarding van de aanbieding en/of offerte schriftelijk aan de Gebruiker heeft bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging. Zolang de CloverTwo de aanvaarding niet schriftelijk heeft bevestigd aan de Gebruiker, kan de CloverTwo de aanbieding en/of offerte herroepen en/of wijzigen.

2. Indien een herroeping of wijziging als bedoeld in lid 1 (tweede volzin) van dit artikel leidt tot een nieuwe aanbieding en / of offerte van de CloverTwo, is het bepaalde in artikel 3 en in lid 1 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

3. Indien in de aanvaarding door de Gebruiker voorbehouden en/of wijzigingen in de aanbiedingen of offerte zijn aangebracht en/of wordt verwezen naar andersluidende (algemene) voorwaarden, komt in afwijking van de vorige leden de overeenkomst pas tot stand, indien CloverTwo tevens schriftelijk aan de Gebruiker heeft bevestigd daar geheel, volledig en zonder voorbehoud mee te kunnen instemmen.

4. Wijzigingen in totstandgekomen overeenkomsten en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden na deze totstandkoming zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen CloverTwo en de Gebruiker zijn overeengekomen.

CloverTwo is bevoegd verhogingen als bedoeld in artikel 3 lid 3 die zich voordoen binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst aan de Gebruiker door te berekenen. Indien CloverTwo een dergelijke verhoging binnen deze termijn doorberekent, is de Gebruiker slechts bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien sprake is van een totale prijsverhoging van tenminste 10% van de totaal overeengekomen koopprijs.

5. Het recht op ontbinding als bedoeld in lid 5 is niet aanwezig indien het doorberekende verhogingen van kostprijsbepalende factoren betreft.

6. Overeenkomsten kunnen zowel door CloverTwo als de Gebruiker worden opgezegd, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van 1/3 deel van de looptijd.

7. Opzegging als bedoeld in lid 7 kan uitsluitend plaatsvinden per het einde van de eerstvolgende maand. Tussentijdse opzegging is uitgesloten.

Artikel 4 Verantwoordelijkheid

1. CloverTwo verplicht zich jegens de Gebruiker om de zaken en/of diensten te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader opgenomen in de door CloverTwo en de Gebruiker gesloten overeenkomst.

2. Aan de Gebruiker getoonde monsters of modellen worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt, zonder dat de door CloverTwo af te leveren zaken daaraan behoeven te beantwoorden.

3. De Gebruiker kan géén rechten ontlenen aan de door CloverTwo gedane mededelingen omtrent (technische) productspecificaties, prognoses in de ruimste zin des woords, gegevens zoals vermeld in brochures, catalogi of andere informatieverschaffende bescheiden, tenzij diezelfde gegevens zijn opgenomen in de totstandgekomen overeenkomst en daarbij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

4. Afwijkingen in kwaliteit, kleur, uitvoering, gewicht, formaat e.d. van de door CloverTwo geleverde zaken leveren voor de Gebruiker géén grond op om de totstandgekomen overeenkomst (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden, noch rechtvaardigt dit een vermindering van de daarvoor verschuldigde koopprijs of gebruikersvergoeding.

5. Stelt de Gebruiker materiaal of onderdelen voor verdere afwerking, montage of installatie beschikbaar, dan is CloverTwo slechts verantwoordelijk voor een deugdelijke afwerking, montage of installatie, maar nimmer voor de materialen of onderdelen zelf.

6. Het is CloverTwo te allen tijde - zonder dat voorafgaand overleg of goedkeuring van de Gebruiker is vereist - toegestaan de totstandgekomen overeenkomst geheel en/of gedeeltelijk en/of met behulp van door haar ingeschakelde derden te laten uitvoeren en/of diens rechten of verplichtingen uit te met de Gebruiker totstandgekomen overeenkomst over te dragen aan een derde.

7. CloverTwo is niet aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel, gevolgschade of schade uit enig andere hoofde die verband houdt met de (ondeugdelijkheid van de) door of namens de Gebruiker beschikbaar gestelde materialen of onderdelen voor verdere verwerking of montage, ongeacht verwerking of bewerking daarvan door CloverTwo of derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van CloverTwo. De Gebruiker vrijwaart CloverTwo geheel tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade van personeel van de Gebruiker en/of derden.

Artikel 5 Aanpassingen in dienstverlening

1. CloverTwo kan de door haar aangeboden diensten, in de ruimste zin des woords, zowel qua inhoud als benaming daarvan te allen tijde eenzijdig wijzigen, indien gewijzigde en/of nieuwe relevante regelgeving of andere (onvoorziene) omstandigheden buiten de macht van CloverTwo haar daartoe noodzaakt.

2. Indien een wijziging als bedoeld in het eerste lid heeft plaatsgevonden, heeft de Gebruiker de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden, doch slechts indien de gewijzigde aangeboden diensten in wezenlijke mate zullen afwijken ten opzichte van de eerder door de CloverTwo verleende diensten.

Artikel 6 Levering

1. De door CloverTwo opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen. Door het enkel verstrijken van deze termijnen raakt CloverTwo niet in verzuim en kan de Gebruiker niet tot ontbinding van de overeenkomst overgaan. In dat geval is een voorafgaande, gedetailleerde en deugdelijke ingebrekestelling vereist, zodat CloverTwo adequaat kan reageren.

2. Levering geschiedt online of, indien van toepassing, af magazijn van CloverTwo of van de door deze ingeschakelde derde(n), tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

3. Ingeval aflevering plaatsvindt middels aflevering of bezorging indien dit in de offerte en/of opdrachtbevestiging is bepaald of naderhand tussen partijen schriftelijk is overeengekomen zijn gedurende het transport de te leveren zaken niet verzekerd door CloverTwo en zijn / komen die zaken reeds voor rekening en risico van de Gebruiker.

4. Indien door niet aan de CloverTwo toe te rekenen omstandigheden de af te leveren zaken niet of niet-tijdig kunnen worden afgeleverd, is CloverTwo bevoegd deze zaken voor rekening en risico van de Gebruiker al dan niet bij derden te (doen) laten opslaan.

Artikel 7 Zekerheden en opschorting

1. Indien er gerede twijfel bestaat bij CloverTwo omtrent de betalingscapaciteit c.q. solvabiliteit van de Gebruiker, is CloverTwo bevoegd de levering en/of bezorging als bedoeld in artikel 6 op te

schorten totdat de Gebruiker voldoende zekerheid voor de nakoming van zijn (betalings) verplichtingen heeft verschaft aan CloverTwo.

2. Of de door de Gebruiker aangeboden zekerheden als bedoeld in lid 1 voldoende zijn, is ter beoordeling van CloverTwo. De Gebruiker is aansprakelijk voor de door CloverTwo door deze vertraagde aflevering en/of bezorging te lijden schade.

Artikel 8 Opslag en retentierecht

1. Indien de Gebruiker weigert de (af)geleverde zaken af te nemen en/of weigert mee te werken aan de bezorging daarvan, is CloverTwo bevoegd deze zaken voor rekening van de Gebruiker op te slaan. Van de opslag zal de Gebruiker zo spoedig mogelijk nadien schriftelijk of anderszins in kennis worden gesteld door CloverTwo. Opgeslagen zaken als bedoeld in de eerste volzin worden geacht te zijn (af) geleverd c.q. te zijn bezorgd aan de Gebruiker en zijn vanaf het moment van opslag voor risico van de Gebruiker.

2. Ingeval CloverTwo overgaat tot toepassing van het bepaalde in lid 1, is zowel de factuur ter zake de opslagkosten als de factuur ter zake de afgeleverde c.q. bezorgde zaken direct en in zijn geheel opeisbaar. CloverTwo is bevoegd om zowel nakoming van alle betalings- en/of afnameverplichtingen te vorderen, onverminderd het recht van CloverTwo op aanvullende schadevergoeding.

3. CloverTwo is bevoegd haar verplichting tot afgifte van de opgeslagen zaken op te schorten totdat de opeisbare facturen en de verschuldigde boete als bedoeld in lid 2 van dit artikel in zijn geheel door de Gebruiker zijn voldaan en tevens totdat alle opeisbare vorderingen van CloverTwo uit hoofde van eerdere en/of latere totstandgekomen overeenkomsten, danwel uit andere hoofde zijn voldaan, alle vorderingen van CloverTwo vanwege het niet- of niet behoorlijk nakomen van de Gebruiker daaronder uitdrukkelijk begrepen.

4. Ingeval zaken ter reparatie en/of onderhoud aan CloverTwo worden aangeboden, is CloverTwo bevoegd de verplichting tot afgifte van die zaken op te schorten totdat de opeisbare facturen ter zake deze werkzaamheden in zijn geheel zijn voldaan, alsmede totdat al hetgeen de Gebruiker uit hoofde van eerdere- en/of latere totstandgekomen overeenkomsten en/of uit andere hoofde heeft voldaan, alle vorderingen van CloverTwo vanwege het niet- of niet behoorlijk nakomen van de Gebruiker daaronder uitdrukkelijk inbegrepen.

5. Ingeval CloverTwo uit andere hoofde zaken van de Gebruiker onder zich heeft, is zij eveneens bevoegd de verplichting tot afgifte van die zaken op te schorten totdat de Gebruiker heeft voldaan aan alle opeisbare vorderingen die CloverTwo - al dan niet krachtens het bepaalde in dit artikel - heeft op de Gebruiker.

6. Het krachtens dit artikel aan CloverTwo toekomend retentierecht blijft eveneens van kracht in geval zich omstandigheden

voordoen als bedoeld in artikel 16 lid 2 van deze voorwaarden.

Artikel 9 Eigendommen van CloverTwo

1. Alle zaken, inclusief materialen en onderdelen welke CloverTwo of de door deze ingeschakelde derde(n) ter uitvoering van de overeenkomst aan de Gebruiker ter beschikking stelt, blijven te allen tijde in eigendom van de CloverTwo en/of de derde(n), tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen. De CloverTwo behoudt zich te allen tijde het recht voor deze zaken terug te nemen

2. Het is de Gebruiker niet toegestaan ten behoeve van derden enige zekerheids- en/of andere (al dan niet beperkte) rechten te (doen laten) vestigen op de in lid 1 bedoelde zaken.

3. Het is de Gebruiker niet toegestaan de in lid 1 bedoelde zaken door of voor derden te laten gebruiken voor- of in verband met enig ander doel dan de uitvoering van de tussen de CloverTwo en de Gebruiker gesloten overeenkomst.

4. De Gebruiker is verplicht aan de CloverTwo onverwijld mededeling te doen van eventuele acties en/ of gepretendeerde rechten van derden op de in lid 1 bedoelde zaken. De Gebruiker vrijwaart de CloverTwo voor aanspraken van derden als bedoeld in de eerste volzin en is aansprakelijk voor alle schade welke de CloverTwo dientengevolge mocht lijden.

Artikel 10 Niet-toerekenbare tekortkomingen

1. De in artikel 6 genoemde levertijd en/of overeengekomen termijn voor het verrichten van andere diensten door CloverTwo wordt verlengd met de periode, gedurende welke CloverTwo door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.

2. Van overmacht aan de zijde van CloverTwo is sprake, indien CloverTwo na de totstandkoming van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3 verhinderd wordt aan een of meerdere verplichtingen uit de gesloten overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van (in zowel binnen- als buitenland): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, vertraging tijdens transport, niet-werkbare omstandigheden, materiaal schaarste, alles zowel in het bedrijf van CloverTwo als bij derden van wie CloverTwo de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van CloverTwo ontstaan en feiten en omstandigheden waarbij van CloverTwo in gemoede niet kan worden gevergd dat zij aan haar verplichtingen dient te voldoen.

3. Indien door overmacht de levering van zaken en/of andere diensten meer dan twee maanden worden vertraagd, zijn zowel CloverTwo als de Gebruiker bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen, door middel van een aan de andere partij gerichte schriftelijke beëindigingsverklaring. De overeenkomst is geëindigd op het moment dat de in de tweede volzin bedoelde schriftelijke beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt. In dat geval heeft CloverTwo, onverminderd het bepaalde in de navolgende leden, slechts recht op de vergoeding van de door haar gemaakte kosten tot het moment waarop de beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt.

4. In geval door overmacht de resterende te leveren zaken en/of te leveren diensten van CloverTwo meer dan twee maanden worden vertraagd, is de Gebruiker niettemin gehouden de overeengekomen vergoeding c.q. de daarop betrekking hebbende facturen aan CloverTwo te voldoen voor de zaken en/of diensten die reeds door CloverTwo zijn geleverd c.q. zijn verricht alsmede voor dat deel van de werkzaamheden c.q. zaken dat ten gevolge van die overmacht niet meer kunnen worden afgemaakt c.q. voor aflevering gereed kunnen worden tot het moment waarop de overmacht is ingetreden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. CloverTwo is slechts aansprakelijk voor schade, geleden door de Gebruiker of derden, die rechtstreeks en uitsluitend

het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van CloverTwo en/ of van diens leidinggevende ondergeschikte(n) en/of van de door haar ingeschakelde derde(n), zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.

2. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen CloverTwo verzekerd is en slechts voor zover de verzekeringsmaatschappij tot uitkering overgaat, danwel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn gelet op de in de branche van CloverTwo geldende gebruiken. Daarbij gelden de navolgende beperkingen en situaties waarin in ieder geval géén sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid als bedoeld in lid 1:

- a. CloverTwo is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan en/of veroorzaakt door de door haar (af)geleverde zaken, voortvloeiende uit: het (al dan niet ondeskundig) gebruik c.q. de eventuele ongeschiktheid van die zaken zelve, alsmede voor het gebruik van specifieke zaken, materialen, onderdelen en / of constructies die - al dan niet in afwijking van de geldende voorschriften - door of namens de Gebruiker uitdrukkelijk worden voorgeschreven, danwel door deze ter beschikking zijn gesteld aan de CloverTwo en/of aan door deze ingeschakelde derden;
- b. CloverTwo is nimmer aansprakelijk voor schade van de Gebruiker en/of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit het feit dat de door of

namens CloverTwo mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet, niet-tijdig of niet naar behoren door de Gebruiker, diens vertegenwoordiger en/of derden zijn opgevolgd;

c. ingeval van mondelinge door of namens CloverTwo verstrekte informatie is deze nimmer aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie;

d. niet voor vergoeding komen in aanmerking zogenoemde bedrijfs- of gevolgschade (bedrijfsstoring, andere onkosten, derving van inkomsten e.d. daaronder begrepen), door welke oorzaak ook ontstaan. De Gebruiker dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;

e. de door CloverTwo te vergoeden schade zal worden gematigd, indien de door de Gebruiker te betalen prijs en/of vergoeding gering is in verhouding tot de omvang van de door de Gebruiker geleden schade.

2. Indien de Gebruiker één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de met CloverTwo totstandgekomen overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt, is de Gebruiker – zonder nadere ingebrekestelling - in verzuim en volledig aansprakelijk voor alle schade welke CloverTwo en de door deze ingeschakelde derde(n) daardoor lijdt, zulks onverminderd de overige rechten en bevoegdheden van CloverTwo op grond van de Wet en/of op grond van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 12 Betaling

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, geschiedt betaling uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum op een door CloverTwo aangewezen bank- of girorekening, zulks ter keuze van CloverTwo.

2. De Gebruiker is niet bevoegd op de betalingen enig bedrag wegens een door hem gestelde tegen- vordering in mindering te brengen.

3. De betaling door de Gebruiker is pas voltooid op het moment dat het volledig verschuldigde bedrag op de door CloverTwo aangewezen bank- of girorekening is bijgeschreven. De Gebruiker is, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag nadat de overeengekomen c.q. geldende betalingstermijn is verstreken.

4. Vanaf de eerste dag dat de Gebruiker op grond van de voorgaande leden in dit artikel in verzuim is geraakt, is deze een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand, althans tenminste de alsdan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd over het verschuldigde bedrag met betrekking tot afgeleverde, bezorgde of opgeslagen zaken voor iedere maand of een gedeelte daarvan waarmee de vervaldag wordt overschreden.

5. Indien de Gebruiker niet tijdig en/of volledig aan diens betalings- en/of afnameverplichtingen voldoet en op grond daarvan in verzuim is geraakt, is

CloverTwo bevoegd de totstandgekomen overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval is de Gebruiker aansprakelijk voor de door CloverTwo geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

6. Indien CloverTwo bij het in verzuim geraken van de Gebruiker tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen sommaties, nadere aanmaningen en/of incassomaat- regelen door CloverTwo zelf getroffen, komen de kosten daarvan voor rekening van de Gebruiker. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 150,-. Indien CloverTwo gerechtelijke incassokosten maakt, komen deze volledig voor rekening van de Gebruiker.

7. CloverTwo heeft steeds het recht om - zowel voor als na de totstandkoming van de overeenkomst - zekerheid voor de betaling te verlangen van de Gebruiker en/of vooruitbetaling te vorderen.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle afgeleverde of bezorgde en/of nog te leveren c.q. te bezorgen zaken blijven in eigendom van CloverTwo, totdat de Gebruiker de daarvoor overeengekomen prijs en aan de overige krachtens dit artikel geldende verplichtingen - voortvloeiende uit eerder of later met CloverTwo totstandgekomen overeenkomsten - volledig heeft voldaan.

2. In geval tevens sprake is van verzuim van de Gebruiker ingevolge artikel 12 en/of de Gebruiker in gebreke blijft de zaken feitelijk af te nemen als bedoeld in artikel 6, blijven de zaken in eigendom totdat tevens de rente ingevolge artikel 12 lid 4 in zijn geheel is voldaan.

3. In geval de CloverTwo in het kader van de totstandgekomen overeenkomst tevens te vergoeden werkzaamheden heeft verricht, blijven de afgeleverde / bezorgde zaken in eigendom van de CloverTwo totdat de Gebruiker (tevens) alle daarmee samenhangende en opeisbare vorderingen heeft voldaan, de vorderingen wegens niet- of niet behoorlijk nakomen daaronder begrepen.

4. Zolang de eigendom ingevolge de voorgaande leden nog niet op de Gebruiker is overgegaan, is deze niet bevoegd de aan haar afgeleverde / bezorgde zaken geheel of gedeeltelijk te vervreemden, aan derden te verpanden of anderszins met rechten van derden te bezwaren.

5. Vanaf het moment dat de Gebruiker ingevolge artikel 12 in verzuim is geraakt of CloverTwo goede grond heeft te vrezen dat zij in verzuim zal geraken, is CloverTwo bevoegd de aan haar afgeleverde / bezorgde zaken, zonder voorafgaande ingebrekestelling, terug te vorderen. De Gebruiker is verplicht deze zaken op de eerste vordering van CloverTwo onverwijld aan hem terug te geven en daarvoor de noodzakelijke / vereiste medewerking verlenen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen het verschaffen van vrije toegang op / in

plaatsen of gebouwen in de ruimste zin des woords. De kosten in verband met deze teruggave zijn geheel voor rekening van de Gebruiker. Na terugname zal de Gebruiker naar rato worden gecrediteerd voor de waarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijk overeengekomen prijs verminderd met de kosten in verband met die terugname.

6. Indien de Gebruiker uit of mede uit de in dit artikel bedoelde zaken een nieuwe zaak vormt en daarop het volledige eigendomsrecht verkrijgt, danwel indien er een gemeenschap op die nieuwe zaak ontstaat en de Gebruiker daarin deelgenoot wordt, is de Gebruiker verplicht op de eerste vordering van CloverTwo aan haar een bezitloos pandrecht op die zaak te verlenen, een en ander met inachtneming van de wettelijke vestigingseisen daarvoor als bedoeld in artikel 6:237 lid 1 BW tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van CloverTwo op de Gebruiker die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel. De kosten voor de totstandkoming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van de Gebruiker, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

7. Op afgeleverde / bezorgde zaken die met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel in eigendom zijn overgegaan op de Gebruiker, is het bepaalde in lid 6 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

8. De Gebruiker is, zolang de eigendom van de afgeleverde / bezorgde zaken nog

niet aan haar is overgegaan doch wel reeds de feitelijke macht daarvan heeft verkregen ingevolge het bepaalde in artikel 6, verplicht gedurende die periode ervoor te zorgen dat die zaken in dezelfde staat en kwaliteit blijven als waarin zij verkeerden op het moment van aflevering en/of bezorging, alsmede ervoor te zorgen dat deze zaken ten gunste van het eigendomsrecht van CloverTwo individualiseerbaar zijn en zullen blijven.

9.De in lid 8 bedoelde verplichting is van overeenkomstige toepassing in de situatie zoals bedoeld in artikel 10, bij gebreke waarvan de Gebruiker gehouden is alle daaruit voor CloverTwo voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 14 Algemene verplichtingen Gebruiker

1.Onverminderd de voor de Gebruiker geldende verplichtingen uit hoofde van de uit de met CloverTwo totstandgekomen overeenkomst als bedoeld in artikel 3, gelden voor de Gebruiker de verplichtingen zoals omschreven in de hierna volgende leden van dit artikel.

2.De Gebruiker is verplicht om op eerste verzoek van CloverTwo of de door deze ingeschakelde derde(n) alle noodzakelijke informatie tijdig en volledig te verschaffen (vrij van virussen en/of overige defecten) en alle noodzakelijke medewerking te verlenen welke benodigd is om tot een adequate dienstverlening of (af) levering te kunnen overgaan.

3.De Gebruiker is verplicht uit eigener beweging die informatie (vrij van virussen en/of overige defecten) te verschaffen aan CloverTwo en/of aan de door deze ingeschakelde derde(n) waarvan de Gebruiker weet, danwel redelijkerwijs behoort te weten dat die informatie benodigd is om tot een adequate dienstverlening of (af) levering te kunnen overgaan.

4.Het is de Gebruiker niet toegestaan diens rechten of verplichtingen uit de met CloverTwo tot stand gekomen overeenkomst zonder voorafgaande toestemming van CloverTwo over te dragen aan een derde.

5.Indien de Gebruiker niet voldoet aan één of meerdere verplichtingen als in de voorgaande leden bedoeld, komen de daardoor ontstane gevolgen - waaronder uitdrukkelijk begrepen de daardoor geleden en nog te lijden schade in de ruimste zin des woords van de Gebruiker of de door hem ingeschakelde derde(n) zelf en/of van CloverTwo - volledig voor rekening en risico van de Gebruiker.

6.De Gebruiker is tot absolute geheimhouding van de door CloverTwo en/of de door deze ingeschakelde derde(n) verstrekte gegevens en informatie in de ruimste zin des woords verplicht, zulks op straffe van een aan CloverTwo toekomende boete van 10.000,- per geconstateerde overtreding.

Artikel 15 Ontbinding

1.Indien de Gebruiker niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichting welke voor hem voort- vloeit uit enige grond van deze Algemene Voorwaarden en/of de met CloverTwo totstandgekomen overeenkomst voldoet, is CloverTwo gerechtigd de overeenkomst, of een gedeelte daarvan die nog moet worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden en het door haar geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen. Dit, onverminderd het recht van CloverTwo op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die als gevolg van die tekortkoming is ontstaan of nog zal ontstaan.

2.Het bepaalde in lid 1 is van overeenkomstige toepassing ingeval van: schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surséance van betaling, tot faillietverklaring of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling of liquidatie van de zaken van de Gebruiker of van diens overlijden of indien de Gebruiker door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest.

3.In de gevallen genoemd als in lid 1 en lid 2 van dit artikel, is iedere vordering welke CloverTwo heeft op de Gebruiker direct en volledig opeisbaar.

Artikel 16 Intellectuele eigendom, auteursrechten en publiciteit

1.Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt CloverTwo zich de rechten en

bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en/of op grond van enige andere rechtsregel van het (internationale) intellectuele eigendomsrecht, in het bijzonder de rechten met betrekking tot door CloverTwo ontworpen en/of tot stand gebrachte software, technisch en functionele ontwerpen en (andere) programmatuur. Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door CloverTwo verleende diensten berusten bij CloverTwo. Gebruiker erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

2.Alle door CloverTwo verstrekte stukken, zoals (digitale)rapporten, checklisten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, software, applicaties e.d., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Gebruiker en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van CloverTwo worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennisneming van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de stukken het tegendeel blijkt.

3.In geval van opdrachten van de Gebruiker tot (re)productie van goederen of door deze verstrekte informatie of gegevens waar mogelijkterwijs intellectuele eigendomsrechten van derden op kunnen zitten, vrijwaart de Gebruiker CloverTwo voor alle mogelijke daaruit voortvloeiende aanspraken van derden.

4.CloverTwo is / blijft gerechtigd om de door haar geleverde / vervaardigde

goederen en/of verleende diensten met naam, merk, reclameboodschap of andere uiting van de Gebruiker af te beelden in catalogi, reclamedrukwerk, publicaties, advertenties en/of deze tijdens beurzen en tentoonstellingen te gebruiken zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker of derden en zonder dat CloverTwo daarvoor enigerlei vergoeding aan de Gebruiker en/of een derde is verschuldigd.

Artikel 17 Overname personeel

1. Het is de Gebruiker niet toegestaan om tot 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst één of meerdere medewerkers van CloverTwo en/of van de door deze ingeschakelde derden in dienst te nemen en/of anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken zonder voorafgaande toestemming daarover van CloverTwo. Niet nakoming van dit artikel geeft CloverTwo het recht op een direct opeisbare boete van € 1000,- exclusief BTW per dag dat de Gebruiker in overtreding blijft.

Artikel 18 Toepasselijk recht

1. Geschillen tussen partijen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

2. Op de tussen CloverTwo en de Gebruiker tot stand gekomen overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De uit de tot stand gekomen overeenkomsten

voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht

3. De Nederlandse rechter is met uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen CloverTwo en de Gebruiker, tenzij uitdrukkelijk anders en dwingendrechtelijk voortvloeit uit de wet en/of internationale verdragen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 4 oktober 2013 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht en aldaar geregistreerd onder dossiernummer 5796678.